

# Pacts.be

---

Copywriting  
Ghostwriting  
Personal writer

0471 99 34 72



info@pacts.be



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen Lieve Jorens, eenmanszaak onder de naam Pacts.be, en de opdrachtgever. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever en door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de opdrachtgever de algemene voorwaarden van Pacts.be. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pacts.be voor een uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 2. Offerte en prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw. Alle prijsopgaven zijn vrijblijvend, tot op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever. Offertes, prijzen en uurtarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Pacts.be houdt zich het recht voor haar offerte volledig of gedeeltelijk te wijzigen of te annuleren tot de definitieve en geschreven aanvaarding van de opdracht door de opdrachtgever. Samengestelde prijzen verplichten Pacts.be niet tot uitvoering van een gedeeltelijke opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

### Artikel 3. Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst zodra Pacts.be de ondertekende offerte of schriftelijke orderbevestiging van de opdrachtgever per email of brief ontvangt. Op dit moment zal de uitvoering van de overeenkomst starten. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden.

#### **Artikel 4. Uitbreiding of (gedeeltelijke) annulatie van de opdracht**

Alle uitbreidingen aan de opdracht na de totstandkoming van de overeenkomst zullen worden uitgevoerd aan het in de offerte vermeld uurtarief, tenzij anders besproken. Dit uurtarief is geldig voor zover de uitbreiding wordt gevraagd voor het afronden van de initiële overeenkomst. Indien na het beëindigen van de overeenkomst nog een uitbreiding wordt gevraagd, zal een nieuwe offerte worden opgemaakt.

Een (gedeeltelijke) annulatie van de bestelling door de opdrachtgever is mogelijk zolang Pacts.be de werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 200 EUR.

#### **Artikel 5. Uitvoeringstermijn**

De uitvoeringstermijn wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Pacts.be niet. Vertraging in de uitvoering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende uitvoeringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de opdrachtgever in gebreke blijft om informatie, documenten of beelden (tijdig) over te maken, de correcties tijdig over te maken en de verbeterde teksten (tijdig) te aanvaarden, of indien de opdrachtgever de opdracht wenst uit te breiden.

#### **Artikel 6. Correcties**

In de offerte is één ronde voor herziening en/of correctie van elke tekst door de opdrachtgever inbegrepen. Deze correctieronde moet plaatsvinden binnen de 15 kalenderdagen na de oplevering van de teksten. Bijkomende correcties worden extra aangerekend tegen de in de offerte vermelde uurprijs. Alle fundamentele wijzigingen aan inhoud en stijl ten opzichte van de originele briefing worden niet als éénmalige correcties of herziening beschouwd en worden uitgevoerd aan de in de offerte vermelde uurprijs.

#### **Artikel 7. Overdracht van intellectuele rechten**

Pacts.be behoudt het eigendom van alle opgeleverde teksten tot de factuur volledig door de opdrachtgever werd betaald. Op dat moment draagt Pacts.be de integrale en onvoorwaardelijke intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Portfolio**

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat het werk dat Pacts.be voor hem uitvoerde, wordt opgenomen in het referentieportfolio van Pacts.be.

## **Artikel 9. Verantwoordelijkheid over de inhoud**

De opdrachtgever heeft de plicht om de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden, en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Pacts.be van elke aansprakelijkheid, ook voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit.

## **Artikel 10. Vertrouwelijkheid van informatie**

Beide partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 11. Facturering**

Pacts.be factureert bij oplevering van de finale tekstversie. Als de correctieronde door de schuld van de opdrachtgever niet wordt uitgevoerd binnen de 15 kalenderdagen, heeft Pacts.be het recht om het volledige bedrag te factureren nog voor de correctieronde plaatsvindt. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 kalenderdagen, heeft Pacts.be het recht om een maandelijkse factuur op te maken voor de geleverde prestaties. Pacts.be heeft het recht om iedere deellevering (levering van onderdelen van een samengestelde opdracht) afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 12. Betwistingen**

Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Pacts.be kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

## **Artikel 13. Betalingstermijn**

Alle facturen moeten uiterlijk 15 dagen na factuurdatum worden betaald door overschrijving op het rekeningnummer van Pacts.be. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.

## **Artikel 14. Schadevergoeding en verwijlrenten**

Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens artikel 1147 van de Belgische wetgeving. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 procent van het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 150 euro. Bij laattijdige of niet-betaling mag de opdrachtgever de door Pacts.be gemaakte creaties niet gebruiken.

Bovendien worden verwijlintresten aangerekend van 1 procent per begonnen maand na de vervaldatum van de betreffende factuur. Schadevergoedingen en interesten blijven verschuldigd ongeacht eventuele gerechtelijke intresten en kosten.

Pacts.be behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

#### **Artikel 15. Bevoegde rechtbank**

De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgische recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.